

Circular relating to the Indonesian Personal Data Protection Law (“Circular”)

This Privacy Circular is intended to provide you with the essential information about the Law of the Republic of Indonesia No.27 of 2022 on Personal Data Protection (“PDP Law”) and has been prepared by Citi Private Bank and Citi Global Wealth at Work (“Citi”) in connection with, and as required by, the PDP Law.

If your account is held in, or you are resident in or otherwise impacted by privacy legislation of, any other jurisdiction, you may have data subject rights as afforded to you by that jurisdiction. Please select any relevant privacy statement(s), notice(s) or circular(s) that can be found at www.privatebank.citibank.com/privacy for more information as to these rights.

In particular if your account is held in:

- a) the United Kingdom, Jersey, Luxembourg or Switzerland please refer to the EMEA Privacy Statement found at www.privatebank.citibank.com/privacy;*
- b) the United States please refer to the NAM&LATAM and (if applicable) the US Privacy Notice for Consumers found at www.privatebank.citibank.com/privacy;*
- c) Singapore or Hong Kong, please refer to the relevant Singapore or Hong Kong circulars found at www.privatebank.citibank.com/privacy and also the information below.*

Regardless of where your account is created or held, if you are a citizen of the Republic of Indonesia, you have data subject rights concerning your personal data, as relevant to its collection and processing, as outlined in this Privacy Circular and the PDP Law.

For clients with accounts held in Singapore or Hong Kong

Citi’s goal is to maintain the trust and confidence of all its customers and prospective customers in its handling of personal information.

All references in this Circular to “I”, “me”, “my”, “we”, “us” and “our” refer to the person(s) who opened or proposes to open an account with, or who has provided or proposes to provide a guarantee or third-party security to Citi. All references in this Circular to “Citi”, “you”, and “your” refer to Citi.

I agree that my use or continued use of any of Citi’s services can be deemed to be my consent, acceptance, and agreement to be bound by the provisions of this Circular. I agree that I will provide this Circular, and the information contained in this Circular, to the Relevant Individual (defined below).

Information Citi Collects and Uses

- a) From time to time, Citi may collect directly from me, from any person authorised by me in a manner approved by you, from third parties including the Relevant Individual (defined below) and from publicly available sources including credit bureaus the following information and data:
 - i) personal information about me, my family members, my friends, my beneficiaries, my attorneys, my shareholders, my beneficial owners (if relevant), persons under any trust, trustees, partners, committee members, directors, officers or authorised signatories, guarantors, other security providers and other individuals (hereinafter, any natural person mentioned above, “**Relevant Individual**”), which may include names, identification particulars, contact details, products and services portfolio information, transaction patterns and behaviour, financial background, investment history, educational background and demographic data, including certifications about my assets and income from third parties such as my accountant;
 - ii) information and data generated in the ordinary course of the continuation of my banking/financial relationship with Citi, for example, during account reviews or when a Relevant Individual gives instructions, writes checks, transfers funds, deposits money, enters into a transaction or arranges banking/credit facilities for himself/ herself or for any third party or participation in contests or rewards programmes and other information and records, such as my preferences, my answers to questions intended for security verification and data I choose to provide; and
 - iii) information from cookies, or other technologies deployed for analysis of visits to websites or the use of any information technology application of Citi.

Private Bank

- b) I acknowledge that where I or a Relevant Individual fail to supply relevant information or data or withdraw consents in respect of use and/or disclosure of relevant information or data as described in this Circular, Citi may be unable to open or continue accounts, or establish or continue banking/credit facilities or provide banking/financial products/ services. Citi will inform me and/or the Relevant Individual of likely consequences where I or the Relevant Individual withdraw consent given or deemed to have been given.
- c) I warrant to Citi that where I or my representatives are responsible for the provision of any information or data relating to any Relevant Individual to Citi, or actually provide any such information or data to Citi, I have informed each Relevant Individual, delivered this Circular to the Relevant Individual, and obtained such Relevant Individual's written or recorded consent, either electronically or manually in accordance with the requirements under the PDP Law, to Citi's collection, use and disclosure of such information as described in this Circular, and that I will obtain such consent in advance of providing any similar information in the future.
- d) I agree that my information and data and/or the information and data of a Relevant Individual may be processed, kept, transferred or disclosed in and to any country/jurisdiction as Citi considers appropriate or necessary, in accordance and in compliance with the requirements under the PDP Law, including notification requirements to the governmental authorities (if applicable), for the purposes described below. Subject to the requirements under the PDP Law, such information and data may also be processed, kept, transferred or disclosed in accordance with the local practices and laws, rules and regulations (including any regulatory requests, governmental acts and orders) in such country/jurisdiction.
- e) I acknowledge and provide my consent that Citi may collect, process and/or disclose relevant information or data in accordance with this Circular: i) as long as I use Citi's services including to open or continue accounts or to establish or continue banking/credit facilities or to provide banking/financial products/ services, or ii) until I withdraw my consents in writing. Such information and data may be retained according to the applicable laws and Citi's internal policy. Additionally, I recognize and acknowledge that where permitted and applicable, Citi may process my personal data on other grounds and reasons permitted by applicable law, including legitimate interests in providing necessary services to you.

Purposes for which Information is Used and Disclosed

- f) I agree and consent that my information and data and/or the information and data of a Relevant Individual may be used and disclosed, including to places in or outside Indonesia for the following purposes (collectively "Permitted Purposes"):
 - i) to make decisions relating to the opening or continuation of accounts and the establishment, provision or continuation of banking/credit facilities or banking/financial services including banking, investment, trust, insurance, credit card, personal loan, mortgage, auto loan, financial and wealth management products and services and otherwise maintaining accurate "know your customer" information and conducting anti-money laundering, credit and background checks;
 - ii) to provide, operate, process and administer my Citi accounts and services or to process applications for Citi accounts and services, any banking/financial transactions (including remittance transactions and credit/financial facilities), and to maintain service quality and train staff;
 - iii) to undertake activities related to the provision of the Citi accounts and services including the subscription or proposed subscription of products or services (whether offered or issued by Citi or otherwise) and the provision of research reports;
 - iv) to provide product related services and support, including, without limitation, provision of processing or administrative support or acting as an intermediary / nominee shareholder / agent in connection with your participation in various products (whether such products are offered or issued by Citi, Citi's affiliates, third parties or through other intermediaries or distributors);
 - v) to provide or grant access to product related materials such as offering documents, research reports, product profiles, fact sheets, term sheets or other product related materials;
 - vi) to fulfil foreign and domestic legal, regulatory and compliance requirements (including US anti-money laundering and tax obligations applicable to Citigroup Inc., including any of its affiliates and subsidiaries (collectively, "Citigroup") and disclosure to any stock exchange, court, authority or regulator pursuant to relevant guidelines, regulations, orders, guidance or requests from such authorities or organisations) and comply with any applicable treaty or agreement with or between foreign and domestic governments applicable to Citigroup;
 - vii) to verify my identity, the identity or authority of a Relevant Individual, my representatives who contact Citi or may be contacted by Citi and to carry out or respond to requests, questions or instructions from verified representatives or other parties pursuant to your then-current security procedures;

- viii) for risk assessment, statistical, trend analysis and planning purposes, including to carry out data processing, statistical, credit, risk and anti-money laundering analyses, creating and maintaining credit scoring models, and otherwise ensuring ongoing credit worthiness of a Relevant Individual and/or myself, including conducting credit and other background checks and reviews, and maintaining the credit history of individuals (whether or not there exists any direct relationship between that Relevant Individual and Citi) for present and future reference;
 - ix) to monitor and record calls and electronic communications with myself and/or a Relevant Individual for record keeping, quality, training, investigation and fraud prevention purposes;
 - x) for crime and fraud detection, prevention, investigation and prosecution;
 - xi) to enforce (including without limitation collecting amounts outstanding) or defend the rights of Citi, its employees, officers and directors, contractual or otherwise;
 - xii) to perform internal management, to operate control and management information systems, and to carry out internal audits or enable the conduct of external audits;
 - xiii) to enable an actual or proposed assignee of Citi, or participant or sub-participant of Citi's rights in respect of me to evaluate the transaction intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation
 - xiv) to comply with contractual arrangements by or between financial industry self-regulatory bodies, financial industry bodies, associations of financial services providers or other financial institutions, including assisting other financial institutions to conduct credit checks or collect debts;
 - xv) to manage Citi's relationship with me, which may include providing information to me or a Relevant Individual, about Citi or Citi's affiliates products and services, where specifically consented to or where permissible under applicable laws and regulations;
 - xvi) for marketing financial, banking, credit, investment, trust, insurance, credit card, personal loan, mortgage, auto loan, financial and wealth management related products or services by various modes of communication including mail, telephone calls, SMS, fax, electronic mail, internet, market research, and designing or refining any similar products or services including by conducting market research, data analysis, and surveys;
 - xvii) to comply with any obligations, requirements, policies, procedures, measures or arrangements for sharing data and information within Citigroup and any other use of data and information in accordance with any Citigroup-wide programmes for compliance with sanctions or prevention or detection of money laundering, terrorist financing or other unlawful activities;
 - xviii) purposes relating directly thereto.
- g) In addition, I agree that my information and data and/or the information and data of a Relevant Individual may be disclosed, where permitted by applicable law, to the following entities (inside or outside Indonesia) for any relevant purpose which is part of the Permitted Purposes or for processing in accordance with any purpose described in the Permitted Purposes:
- i) any agent, contractor or third-party service provider who provides administrative, mailing, telemarketing, direct sales telecommunications, call centre, business process, travel, visas, knowledge management, human resource, data processing, information technology, computer, payment, debt collection, credit reference or other background checks, custodian, depository, nominee or securities clearing or other services to Citi in connection with the operation of the business of Citi;
 - ii) any person or entity which is part of Citigroup although only to the extent necessary to fulfil the relevant Permitted Purpose;
 - iii) any drawee or drawer bank in connection with any cheque or equivalent;
 - iv) any financial institution, charge or credit card issuing companies, trustees, insurers, securities and investment services providers with whom I have or propose to have dealings;
 - v) credit reference agencies, credit information bureaus, and, in the event of default, debt collection agencies;
 - vi) any person or entity to whom a Citigroup entity is under an obligation or otherwise required to make disclosure pursuant to the legal process or under the requirements of any foreign or domestic law, regulation, court order or agreement entered into, binding on or applying to Citigroup, or agreement entered into by Citigroup and any government authority, domestic or foreign, or between or among any two or more domestic or foreign governmental authorities, or any disclosure under and for the purposes of any guidelines or guidance given or issued by any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers or securities exchanges with which Citigroup is required or

expected to comply, or any disclosure pursuant to any contractual or other commitment of Citigroup with local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers, or securities exchanges, all of which may be within or outside Indonesia including disclosure to courts, tribunals, and/or legal, regulatory, tax and government authorities, whether such legal process, obligation, request, requirement, agreement or guidance may be existing currently or created in the future;

- vii) any financial institution, processing agent, or any other person who will be involved in remittance transactions or any banking/financial activities;
- viii) any actual or proposed assignee of Citi or participant or sub-participant or transferee of Citi's rights in respect of me or any other Relevant Individual, all or any part of the assets or business of Citi; and
- ix) any party giving or proposing to give a guarantee or third-party security to guarantee or secure my obligations or those of any Relevant Individual.

Rights relating to Personal Data

- h) I acknowledge that Citi has informed me that, in accordance with the PDP Law, I and a Relevant Individual have the following rights in relation to our respective personal data.
 - i) the right to obtain information regarding identity clarity, the basis of legal interest, the purpose of requesting and using personal data, and accountability of parties requesting personal data;
 - ii) the right to complete, update and/or correct errors and/or inaccuracies in personal data regarding themselves in accordance with the purpose of personal data processing;
 - iii) the right to access and obtain a copy of personal data regarding themselves in accordance with the provisions of laws and regulations;
 - iv) the right to stop processing, deleting, and/or destroying personal data regarding themselves subject to applicable laws and regulations which may require Citi to process and/or retain such personal data;
 - v) the right to withdraw consent for the processing of personal data regarding themselves that has been given to a personal data controller subject to applicable laws and regulations which may require Citi to process the personal data;
 - vi) the right to object to a decision-making action that is based solely on automated processing, including profiling, which has legal consequences or has a significant impact on data subjects;
 - vii) the right to delay or limit personal data processing proportionally for the purpose of personal data processing; and
 - viii) the right to receive compensation for violations of personal data processing regarding themselves in accordance with the provisions of laws and regulations,

Eligibility

- i) I warrant that I or a Relevant Individual has the capacity and authority to provide any consent or approval under this Circular, and that this Circular represents their legal, valid, and binding obligations enforceable in accordance with its terms and the PDP Law. Neither I nor any Relevant Individual is considered a minor. Where the Relevant Individual is a minor, I warrant that the relevant guardian has given approval under this Circular on behalf of the minor.

Language

- j) This Circular is made in the Bahasa Indonesia and English languages. In the event of differences in interpretation between the Indonesian text and the English text, the English text shall be the reference text.

Inquiries

- k) Requests under the PDP Law, including complaints and requests for information regarding policies and practices and kinds of data held, and requests for exercising data subjects' rights such as requests for access to or correction of my personal information should be addressed to the Citi Client Enquiry & Investigation Centre in the relevant jurisdiction where your account is held e.g. as follows if my account is with the Citibank, N.A., Hong Kong branch or if my account is held with the Citibank, N.A., Singapore branch, by post or email below:

Citibank N.A., Hong Kong
30/F., Champion Tower

or Citibank N.A., Singapore
8 Marina View,

or cpbclientenquiry@citi.com



Private Bank

Garden Road, Central
Hong Kong

#20-01 Asia Square Tower One,
Singapore 018960

If you have any questions or requests in relation to this Circular, please contact your Private Banker or the relevant Data Protection Officer/Representative/Advisor. The contact details for other client centers can be found in the applicable privacy statements at <https://www.privatebank.citibank.com/privacy>.

- l) I understand that Citi's Privacy Policy and privacy statements, available at <https://www.privatebank.citibank.com/privacy> contain further information about how I may make a request to access the information held by Citi about me and seek correction of such information, or make a privacy complaint and how Citi will deal with such a complaint.
- m) Where permissible by my account terms and conditions, I agree that Citi may amend and vary the terms of this Circular from time to time by notice or by making the updated version of this Circular available to you through your account or on our website.

Surat Edaran terkait Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi Indonesia (“Surat Edaran”)

Surat Edaran Privasi ini dimaksudkan untuk memberikan informasi penting kepada Anda mengenai Undang-Undang Republik Indonesia No.27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (“UU PDP”) dan telah disusun oleh Citi Private Bank dan Citi Global Wealth at Work (“Citi”) sehubungan dengan, dan sebagaimana diwajibkan berdasarkan, UU PDP.

Apabila rekening Anda dibuka di, atau Anda berdomisili di, atau dengan cara lain terdampak oleh peraturan privasi dari, suatu yurisdiksi lain, Anda dapat memiliki hak subjek data sebagaimana dapat diperikan kepada Anda dari yurisdiksi tersebut. Mohon pilih pernyataan(-pernyataan), pemberitahuan(-pemberitahuan) atau surat(-surat) edaran privasi yang relevan yang dapat dilihat di www.privatebank.citibank.com/privacy untuk informasi lebih lanjut mengenai hak-hak ini.

Khususnya apabila rekening Anda dibuka di:

- a) Kerajaan Inggris, Jersey, Luksemburg atau Swiss, mohon merujuk pada Pernyataan Privasi EMEA yang dapat dilihat di www.privatebank.citibank.com/privacy;
- b) Amerika Serikat, mohon merujuk pada Pemberitahuan Privasi untuk Konsumen di NAM&LATAM dan (apabila sesuai) AS yang dapat dilihat di www.privatebank.citibank.com/privacy;
- c) Singapura atau Hong Kong, mohon merujuk pada surat edaran Singapura atau Hong Kong yang relevan yang dapat dilihat di www.privatebank.citibank.com/privacy dan juga informasi di bawah.

Terlepas dari tempat di mana rekening Anda dibuat atau dibuka, apabila Anda merupakan warga negara Republik Indonesia, Anda memiliki hak subjek data terkait dengan data pribadi Anda, sebagaimana yang relevan untuk pengumpulan dan pemrosesannya, sebagaimana diuraikan dalam Surat Edaran Privasi ini dan UU PDP.

Untuk klien dengan rekening yang dibuka di Singapura atau Hong Kong

Tujuan Citi adalah untuk menjaga kepercayaan dan keyakinan semua nasabah dan calon nasabahnya dalam penanganan informasi pribadi.

Semua rujukan dalam Surat Edaran ini kepada “Saya” (“I”, “me”, “my”) dan “kami” (“we”, “us”, “our”) merujuk kepada (para) pribadi yang membuka atau mengusulkan untuk membuka rekening pada, atau yang telah memberikan atau mengusulkan untuk memberikan penanggungan atau jaminan pihak ketiga kepada Citi. Semua rujukan dalam Surat Edaran ini kepada “Citi”, dan “Anda”, (“you” dan “your”) merujuk kepada Citi.

Saya setuju bahwa penggunaan atau keberlanjutan penggunaan saya atas layanan Citi dapat dianggap sebagai persetujuan, penerimaan, dan kesepakatan saya agar terikat dengan ketentuan-ketentuan Surat Edaran ini. Saya setuju bahwa saya akan memberikan Surat Edaran ini, dan informasi yang dimuat dalam Surat Edaran ini, kepada Individu Yang Relevan (didefinisikan di bawah).

Informasi yang Dikumpulkan dan Digunakan Citi

- a) Dari waktu ke waktu, Citi dapat mengumpulkan secara langsung dari saya, dari setiap pribadi yang diberikan kewenangan oleh saya dengan cara yang disetujui oleh Anda, dari pihak ketiga termasuk Individu Yang Relevan (didefinisikan di bawah) dan dari sumber yang tersedia untuk umum termasuk biro kredit, informasi dan data berikut:
 - i) informasi pribadi mengenai saya, anggota keluarga saya, teman-teman saya, penerima manfaat saya, penerima kuasa saya, pemegang saham saya, pemilik manfaat saya (apabila relevan), para pribadi dalam perwalian, wali amanat, mitra, anggota komite, direktur, pejabat atau penanda tangan yang berwenang, penanggung, penyedia jaminan lainnya dan individu lain (selanjutnya, setiap orang perseorangan yang disebutkan di atas disebut sebagai “**Individu Yang Relevan**”), yang dapat mencakup nama, keterangan identifikasi, perincian kontak, informasi portofolio produk dan layanan, pola dan perilaku transaksi, latar belakang keuangan, riwayat investasi, latar belakang pendidikan dan data demografi, termasuk sertifikasi mengenai aset dan penghasilan saya dari pihak ketiga seperti akuntan saya;
 - ii) informasi dan data yang dihasilkan dalam kegiatan usaha sehari-hari sebagai kelanjutan hubungan perbankan/keuangan saya dengan Citi, misalnya, selama peninjauan rekening atau ketika seorang Individu Yang Relevan memberikan instruksi, menulis cek, mentransfer dana, menyetorkan uang, mengadakan transaksi atau

mengatur fasilitas perbankan/kredit untuk dirinya sendiri atau untuk pihak ketiga mana pun atau partisipasi dalam kontes atau program hadiah dan informasi dan catatan lainnya, seperti preferensi saya, jawaban saya atas pertanyaan yang ditujukan untuk verifikasi keamanan dan data yang saya pilih untuk berikan; dan

- iii) informasi dari kuki, atau teknologi lain yang digunakan untuk menganalisis kunjungan ke situs web atau penggunaan aplikasi teknologi informasi apa pun dari Citi.
- b) Saya mengakui bahwa apabila saya atau Individu Yang Relevan gagal memberikan informasi atau data yang relevan atau menarik persetujuan sehubungan dengan penggunaan dan/atau pengungkapan informasi atau data yang relevan sebagaimana dijelaskan dalam Surat Edaran ini, Citi mungkin tidak dapat membuka atau melanjutkan rekening, atau membuat atau melanjutkan fasilitas perbankan/kredit atau menyediakan produk/layanan perbankan/keuangan. Citi akan memberi tahu saya dan/atau Individu Yang Relevan tentang kemungkinan konsekuensi apabila saya atau Individu Yang Relevan menarik persetujuan yang diberikan atau dianggap telah diberikan.
- c) Saya menjamin kepada Citi bahwa apabila saya atau perwakilan saya bertanggung jawab atas penyediaan informasi atau data apa pun yang berkaitan dengan Individu Yang Relevan mana pun kepada Citi, atau benar-benar memberikan informasi atau data tersebut kepada Citi, saya telah memberi tahu setiap Individu Yang Relevan, menyampaikan Surat Edaran ini kepada Individu Yang Relevan, dan memperoleh persetujuan tertulis atau tercatat dari Individu Yang Relevan tersebut, baik secara elektronik maupun secara langsung sesuai dengan persyaratan berdasarkan UU PDP, atas pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi tersebut oleh Citi sebagaimana dijelaskan dalam Surat Edaran ini, dan bahwa saya akan memperoleh persetujuan tersebut sebelum memberikan informasi serupa di masa mendatang.
- d) Saya setuju bahwa informasi dan data saya dan/atau informasi dan data Individu Yang Relevan dapat diproses, disimpan, dipindahkan atau diungkapkan di dan ke negara/yurisdiksi mana pun sebagaimana dianggap tepat atau perlu oleh Citi, sesuai dengan dan dengan memenuhi persyaratan berdasarkan UU PDP, termasuk persyaratan pemberitahuan kepada otoritas pemerintahan (apabila berlaku), untuk tujuan yang dijelaskan di bawah ini. Dengan tunduk pada persyaratan berdasarkan UU PDP, informasi dan data tersebut juga dapat diproses, disimpan, dipindahkan atau diungkapkan sesuai dengan praktik dan hukum setempat, aturan dan peraturan (termasuk permintaan peraturan, tindakan dan perintah pemerintah) di negara/yurisdiksi tersebut.
- e) Saya mengakui dan memberikan persetujuan saya bahwa Citi dapat mengumpulkan, memproses dan/atau mengungkapkan informasi atau data yang relevan sesuai dengan Surat Edaran ini: i) selama saya menggunakan layanan Citi termasuk untuk membuka atau melanjutkan rekening atau untuk membuat atau melanjutkan fasilitas perbankan/kredit atau untuk menyediakan produk/layanan perbankan/keuangan, atau ii) hingga saya menarik persetujuan saya secara tertulis. Informasi dan data tersebut dapat disimpan sesuai dengan hukum yang berlaku dan kebijakan internal Citi. Selain itu, saya juga mengakui dan mengetahui bahwa apabila diizinkan dan berlaku, Citi dapat memproses data pribadi saya atas dasar dan alasan lain yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, termasuk kepentingan yang sah dalam memberikan layanan yang diperlukan kepada Anda.

Tujuan Penggunaan dan Pengungkapan Informasi

- f) Saya menyetujui dan mengizinkan agar informasi dan data saya dan/atau informasi dan data Individu Yang Relevan dapat digunakan dan diungkapkan, termasuk pada tempat-tempat di dalam atau di luar Indonesia untuk tujuan-tujuan berikut (secara bersama-sama disebut sebagai "Tujuan Yang Diizinkan"):
 - i) untuk membuat keputusan yang berkaitan dengan pembukaan atau kelanjutan rekening dan pendirian, penyediaan atau kelanjutan fasilitas perbankan/kredit atau layanan perbankan/keuangan termasuk perbankan, investasi, perwaliamanatan, asuransi, kartu kredit, pinjaman pribadi, hak tanggungan, pinjaman mobil, produk dan layanan keuangan dan pengelolaan kekayaan dan dengan cara lain menjaga informasi "mengenai nasabah" yang akurat dan melakukan pemeriksaan antipencucian uang, pemeriksaan kredit dan latar belakang;
 - ii) untuk menyediakan, mengoperasikan, memproses dan mengelola rekening dan layanan Citi saya atau untuk memproses aplikasi untuk rekening dan layanan Citi, setiap transaksi perbankan/keuangan (termasuk transaksi pengiriman uang dan fasilitas kredit/keuangan), dan untuk menjaga kualitas layanan dan melatih staf;
 - iii) untuk melaksanakan kegiatan yang terkait dengan penyediaan rekening dan layanan Citi termasuk langganan atau usulan langganan produk atau layanan (baik yang ditawarkan atau diterbitkan oleh Citi atau lainnya) dan penyediaan laporan penelitian;
 - iv) untuk menyediakan layanan dan dukungan terkait produk, termasuk, tanpa batasan, penyediaan pemrosesan atau dukungan administratif atau bertindak sebagai perantara / pemegang saham yang ditunjuk / agen sehubungan dengan partisipasi Anda dalam berbagai produk (baik produk tersebut ditawarkan atau diterbitkan oleh Citi, afiliasi Citi, pihak ketiga atau melalui perantara atau distributor lain);

- v) untuk menyediakan atau memberikan akses ke materi terkait produk seperti dokumen penawaran, laporan penelitian, profil produk, lembar fakta, rancangan ketentuan atau materi terkait produk lainnya;
 - vi) untuk memenuhi persyaratan hukum, peraturan, dan kepatuhan di dalam dan luar negeri (termasuk kewajiban antipencucian uang dan pajak AS yang berlaku terhadap Citigroup Inc., termasuk salah satu afiliasi dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai "**Citigroup**") dan keterbukaan pada bursa saham, pengadilan, otoritas, atau badan pengatur mana pun sesuai dengan pedoman, peraturan, perintah, panduan, atau permintaan yang relevan dari otoritas atau organisasi tersebut) dan mematuhi traktat atau perjanjian yang berlaku dengan atau antara pemerintah asing dan domestik yang berlaku terhadap Citigroup;
 - vii) untuk memverifikasi identitas saya, identitas atau kewenangan Individu Yang Relevan, perwakilan saya yang menghubungi Citi atau dapat dihubungi oleh Citi dan untuk melaksanakan atau menanggapi permintaan, pertanyaan atau instruksi dari perwakilan terverifikasi atau pihak lain sesuai dengan prosedur keamanan Anda yang berlaku pada saat tersebut;
 - viii) untuk tujuan penilaian risiko, statistik, analisis tren dan perencanaan, termasuk untuk melaksanakan pemrosesan data, analisis statistik, kredit, risiko dan antipencucian uang, membuat dan menjaga model penilaian kredit, dan secara lain memastikan kelayakan kredit berkelanjutan dari Individu Yang Relevan dan/atau saya sendiri, termasuk melakukan pemeriksaan dan tinjauan latar belakang kredit dan lainnya, dan menjaga riwayat kredit individu (baik terdapat hubungan langsung atau tidak antara Individu Yang Relevan dan Citi) untuk referensi saat ini dan masa mendatang;
 - ix) untuk memantau dan merekam panggilan dan komunikasi elektronik dengan saya dan/atau Individu Yang Relevan untuk tujuan pencatatan, kualitas, pelatihan, penyelidikan dan pencegahan penipuan;
 - x) untuk pendeteksian, pencegahan, penyelidikan, dan penuntutan kejahatan dan penipuan;
 - xi) untuk memberlakukan (termasuk tanpa batasan menagih jumlah yang terutang) atau membela hak-hak Citi, karyawan, pejabat, dan direktornya, baik yang bersifat kontraktual maupun tidak;
 - xii) untuk melaksanakan manajemen internal, untuk mengoperasikan sistem kendali operasi dan informasi manajemen, dan melaksanakan audit internal atau memungkinkan pelaksanaan audit eksternal;
 - xiii) untuk memungkinkan penerima pengalihan Citi yang sebenarnya atau yang diusulkan, atau peserta atau peserta lanjutan atas hak-hak Citi sehubungan dengan evaluasi transaksi yang dimaksudkan sebagai pokok pengalihan, partisipasi, atau partisipasi lanjutan oleh saya
 - xiv) untuk mematuhi pengaturan kontraktual oleh atau antara badan pengatur mandiri industri keuangan, badan industri keuangan, asosiasi penyedia jasa keuangan, atau lembaga keuangan lainnya, termasuk membantu lembaga keuangan lain untuk melakukan pemeriksaan kredit atau menagih utang;
 - xv) untuk mengelola hubungan Citi dengan saya, yang dapat mencakup penyediaan informasi kepada saya atau Individu Yang Relevan, tentang produk dan layanan Citi atau produk dan layanan afiliasi Citi, apabila secara khusus disetujui atau apabila diizinkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - xvi) untuk memasarkan produk atau layanan keuangan, perbankan, kredit, investasi, perwalianamanatan, asuransi, kartu kredit, pinjaman pribadi, hak tanggungan, pinjaman mobil, keuangan, dan pengelolaan kekayaan melalui berbagai moda komunikasi termasuk surat, panggilan telepon, SMS, faks, surat elektronik, internet, riset pasar, dan merancang atau menyempurnakan produk atau layanan serupa termasuk dengan melakukan riset pasar, analisis data, dan survei;
 - xvii) untuk mematuhi kewajiban, persyaratan, kebijakan, prosedur, langkah, atau pengaturan apa pun untuk berbagi data dan informasi dalam Citigroup dan penggunaan data dan informasi lainnya sesuai dengan program Citigroup secara luas untuk mematuhi sanksi atau pencegahan atau pendeteksian pencucian uang, pendanaan teroris, atau kegiatan melanggar hukum lainnya;
 - xviii) tujuan yang terkait langsung informasi dan data.
- g) Selain itu, saya menyetujui bahwa informasi dan data saya dan/atau informasi dan data Individu Yang Relevan dapat diungkapkan, apabila diizinkan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kepada entitas-entitas berikut (di dalam atau di luar Indonesia) untuk tujuan relevan apa pun yang merupakan bagian dari Tujuan Yang Diizinkan atau untuk diproses sesuai dengan tujuan apa pun yang dijelaskan dalam Tujuan Yang Diizinkan:
- i) agen, kontraktor, atau penyedia layanan pihak ketiga mana pun yang menyediakan layanan administratif, pengiriman surat, pemasaran melalui telepon, telekomunikasi penjualan langsung, pusat panggilan, proses bisnis, perjalanan, visa, manajemen pengetahuan, sumber daya manusia, pemrosesan data, teknologi informasi, komputer, pembayaran, penagihan utang, referensi kredit, atau pemeriksaan latar belakang lainnya, kustodian, penyimpanan,

- pihak yang ditunjuk atau kliring sekuritas, atau layanan lainnya kepada Citi sehubungan dengan pengoperasian bisnis Citi;
- ii) setiap pribadi atau badan yang merupakan bagian dari Citigroup meskipun hanya sejauh yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan Yang Diizinkan yang relevan;
 - iii) setiap bank penerima atau bank penarik sehubungan dengan cek atau setaranya;
 - iv) setiap lembaga keuangan, perusahaan penerbit kartu biaya atau kredit, wali amanat, perusahaan asuransi, sekuritas, dan penyedia layanan investasi yang dengannya saya memiliki atau bermaksud untuk bertransaksi;
 - v) agen referensi kredit, biro informasi kredit, dan, apabila terjadi cedera janji, agen penagihan utang;
 - vi) setiap pribadi atau badan yang kepadanya entitas Citigroup berkewajiban atau diharuskan untuk melakukan pengungkapan sesuai dengan proses hukum atau berdasarkan persyaratan undang-undang, peraturan, perintah pengadilan atau perjanjian asing atau domestik yang ditandatangani, mengikat atau berlaku terhadap Citigroup, atau perjanjian yang ditandatangani oleh Citigroup dengan otoritas pemerintah, baik di dalam maupun luar negeri, atau antara atau di antara dua atau lebih otoritas pemerintah dalam atau luar negeri, atau pengungkapan apa pun berdasarkan dan untuk tujuan pedoman atau panduan apa pun yang diberikan atau dikeluarkan oleh otoritas hukum, peraturan, pemerintah, pajak, penegak hukum, atau otoritas lainnya, atau badan pengaturan mandiri atau industri atau asosiasi penyedia jasa keuangan atau bursa efek yang diwajibkan atau diharapkan untuk dipatuhi oleh Citigroup, atau pengungkapan sesuai dengan komitmen kontrak atau komitmen lainnya dari Citigroup dengan otoritas hukum, peraturan, pemerintah, pajak, penegak hukum atau otoritas lainnya di dalam maupun di luar negeri, atau badan pengaturan mandiri atau industri atau asosiasi penyedia jasa keuangan, atau bursa efek, yang semuanya dapat berada di dalam atau di luar Indonesia termasuk pengungkapan kepada pengadilan, majelis, dan/atau otoritas hukum, peraturan, pajak dan pemerintah, baik proses hukum, kewajiban, permintaan, persyaratan, perjanjian atau panduan yang mungkin ada saat ini atau yang akan dibuat di masa mendatang;
 - vii) lembaga keuangan, agen pemroses, atau pribadi lain yang akan terlibat dalam transaksi pengiriman uang atau kegiatan perbankan/keuangan apa pun;
 - viii) setiap penerima pengalihan Citi atau peserta atau peserta lanjutan atau penerima pemindahan hak Citi yang sebenarnya atau yang diusulkan sehubungan dengan saya atau Individu Yang Relevan lainnya, semua atau sebagian aset atau bisnis Citi; dan
 - ix) setiap pihak yang memberikan atau mengusulkan untuk memberikan penanggungan atau jaminan pihak ketiga untuk menanggung atau menjamin kewajiban saya atau kewajiban Individu Yang Relevan mana pun.

Hak terkait Data Pribadi

- h) Saya mengakui bahwa Citi telah memberitahukan kepada saya bahwa, sesuai dengan UU PDP, saya dan Individu Yang Relevan memiliki hak-hak berikut terkait dengan data pribadi kami masing-masing.
 - i) hak untuk mendapatkan informasi mengenai kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan data pribadi, dan akuntabilitas para pihak yang meminta data pribadi;
 - ii) hak untuk melengkapi, memperbaiki, dan/atau mengoreksi kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadi mengenai diri mereka sendiri sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi;
 - iii) hak untuk mengakses dan memperoleh salinan data pribadi mengenai diri mereka sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
 - iv) hak untuk menghentikan pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan data pribadi mengenai diri mereka sendiri sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mungkin mengharuskan Citi untuk memproses dan/atau menyimpan data pribadi tersebut;
 - v) hak untuk menarik persetujuan untuk pemrosesan data pribadi mengenai diri mereka sendiri yang telah diberikan kepada pengendali data pribadi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mungkin mengharuskan Citi untuk memproses data pribadi;
 - vi) hak untuk mengajukan keberatan terhadap tindakan pengambilan keputusan yang didasari semata-mata oleh pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil, yang memiliki konsekuensi hukum atau memiliki dampak yang signifikan terhadap subjek data;
 - vii) hak untuk menunda atau membatasi pemrosesan data pribadi secara proporsional untuk tujuan pemrosesan data pribadi; dan

- viii) hak untuk menerima kompensasi atas pelanggaran pemrosesan data pribadi sehubungan dengan pihaknya sendiri sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku,

Kelayakan

- i) Saya menjamin bahwa saya atau Individu Yang Relevan memiliki kapasitas dan kewenangan untuk memberikan izin atau persetujuan berdasarkan Surat Edaran ini, dan bahwa Surat Edaran ini menyatakan kewajiban mereka yang sesuai dengan hukum, sah, dan mengikat yang dapat diberlakukan sesuai dengan ketentuannya dan UU PDP. Saya maupun Individu Yang Relevan tidak dianggap sebagai anak di bawah umur. Apabila Individu Yang Relevan adalah anak di bawah umur, saya menjamin bahwa wali yang relevan telah memberikan persetujuan berdasarkan Surat Edaran ini atas nama anak di bawah umur tersebut.

Bahasa

- j) Surat Edaran ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dan teks bahasa Inggris, teks bahasa Inggris yang akan menjadi acuan.

Pertanyaan

- k) Permintaan berdasarkan UU PDP, termasuk keluhan dan permintaan informasi mengenai kebijakan dan praktik serta jenis data yang disimpan, dan permintaan untuk menggunakan hak-hak subjek data seperti permintaan untuk mengakses atau memperbaiki informasi pribadi saya harus ditujukan kepada Citi Client Enquiry & Investigation Centre di yurisdiksi yang relevan di mana rekening Anda dibuka misalnya sebagai berikut apabila rekening saya dengan Citibank, N.A., Hong Kong branch atau apabila rekening saya dibuka di Citibank, N.A., Singapore branch, melalui pos atau surel di bawah ini:

Citibank N.A., Hong Kong
30/F., Champion Tower
Garden Road, Central
Hong Kong

atau Citibank N.A., Singapore
8 Marina View,
#20-01 Asia Square Tower One,
Singapura 018960

atau cpbclientenquiry@citi.com

Apabila Anda memiliki pertanyaan atau permintaan terkait dengan Surat Edaran ini, mohon hubungi Bankir Pribadi atau Pejabat Pelindungan Data/Perwakilan/Penasihat Anda yang relevan. Perincian kontak untuk pusat klien dapat dilihat di dalam pernyataan privasi yang berlaku di <https://www.privatebank.citibank.com/privacy>.

- l) Saya memahami bahwa Kebijakan Privasi dan pernyataan Privasi Citi, yang tersedia di <https://www.privatebank.citibank.com/privacy> berisi informasi lebih lanjut mengenai bagaimana saya dapat mengajukan permintaan untuk mengakses informasi yang dimiliki oleh Citi tentang saya dan meminta koreksi terhadap informasi tersebut, atau mengajukan keluhan privasi dan bagaimana Citi akan menangani keluhan tersebut.
- m) Apabila diizinkan berdasarkan syarat dan ketentuan rekening saya, saya setuju bahwa Citi dapat mengubah dan mengganti ketentuan-ketentuan dalam Surat Edaran ini dari waktu ke waktu melalui pemberitahuan atau dengan memberikan versi terbaru dari Surat Edaran ini kepada Anda melalui rekening Anda atau melalui situs web kami.