

Private Bank

Citibank Canada

Privacy of Personal Information Statement



PRIVACY OF PERSONAL INFORMATION STATEMENT (“Privacy Statement”)

Our Privacy Notice

Our goal is to maintain your trust and confidence when handling personal information about you. You Have Choices:

As a Citi Private Bank customer, you have the opportunity to make choices about how personal information about you may be shared. As you consider this, we encourage you to make choices that enable us to provide you with quality products and services that help you meet your financial needs and objectives.

Security of Personal Information:

The security of personal information about you is our priority. We protect this information by maintaining physical, electronic, and procedural safeguards that meet applicable law. We train our employees in the proper handling of personal information. When we use other companies to provide services for us, we require them to protect the confidentiality of personal information they receive.

Privacy Officer

We have designated a Privacy Officer to ensure our compliance with applicable law, to receive and respond to customers’ questions and complaints, and to deal with requests for access to and rectification of personal information.

Categories of Personal Information We Collect, Hold and The Means by Which We Collect Them

The nature of personal information we collect and hold about you will depend on our relationship with you and the products or services you apply for or receive, but may include:

- information we receive from you on applications or other forms, such as name, gender, date of birth, address, telephone number, email address, mailing address, country of birth, citizenship, occupation, employer, length of time with employer, previous employer, name of spouse, number of dependents, assets, income, language preference and personal identification information (such as government-issued identification, social insurance number, driver’s license, passport and/or, where permitted provincial health insurance card);
- information we receive from you on a voluntary basis when we are conducting a survey of your preferences, needs or interests;
- information about your transactions with us, our Affiliates, or third parties, such as account numbers, account balances, payment history, and account activity;
- information we receive from your employer such as confirmation of employment, employee reference, and paystubs;
- information about your device, your IP address, your location, your activities on Citi websites and your online preferences.
- Behavioural elements of your biometric data, including information on how you interact with InView (our web-based access and mobile application), such as:
 - For web-based access (such as desktop or laptop): data about your mouse speed and movements, your keystroke rhythm, your keyboard usage characteristics, your touch events, your scrolling, your resizing events, your interactions with user interface (UI) fields and your hosting device information.
 - For mobile application: data about your swipe gestures, mobile screen taps, screen orientation and your hosting device information.

We collect your personal information through electronic and physical applications forms.

We have established policies and procedures pertaining to the retention and destruction of the personal information that we hold about you.

Purposes of Collecting Your Personal Information

The Bank may use the personal information we collect about you for the following purposes:

- to make decisions about applications, including verifying your identity and to detect and prevent fraud;
- to provide and administer our products and services;
- in the case of behavioural biometric data, for risk mitigation, including fraud detection;
- in the case of a Social Insurance Number, for tax reporting purposes on interest bearing deposit accounts and investment accounts;
- to evaluate credit worthiness, monitor, service and collect your account;
- to respond to your inquiries about applications, accounts or other services;
- to meet legal, security, processing and regulatory requirements, including Canadian federal and provincial requirements and foreign requirements applicable to us or any of our affiliates or service providers;
- to contact you by email with offers, advertisements, and promotions which may be of interest to you (as permitted by law). You may unsubscribe at any time by using the “unsubscribe” link at the bottom of the email or by contacting your Citibank Canada’s representative;
- to understand your needs and to offer products and services to meet those needs;
- to conduct analytics and risk assessments; and
- such other purposes as we disclose in this Privacy Statement or that we identify to you from time to time or as permitted by law.

Disclosures of Your Personal Information Service Providers With Whom We May Share Personal Information

In common with many organizations, we keep our costs down by obtaining some routine services from service providers (including Affiliates acting in this capacity), and your personal information may be provided to them. We ensure that these service providers are bound by appropriate confidentiality obligations and are only permitted to use the information disclosed to them for the specific purposes for which the information was shared, after which they must return this information to us or destroy it, without keeping a copy. These services may include:

- cheque and statement preparation, printing and other administrative services;
- card, security code and product/service issuance services;
- settlement and valuation services;
- data processing;
- financial, professional advisory and wealth management services;
- participating in payment systems and network or participating in payment clearing and settlement systems in association with other financial institutions;
- managing various banking, financial and wealth management services benefits;
- distributing information and/or promotional offers to you related to the products and services you have with Citi;
- debt collection activities on accounts you maintain with us;
- any other activities relating to the servicing or administration of the accounts, products and services you have with us.

Some of our service providers (including our Affiliates acting in that capacity) that process or handle personal information on our behalf are located outside of your province of residence or outside of Canada including and not limited to United States, Switzerland, Singapore, Hong Kong. As a result, your personal information may be transferred, stored and/or processed in those jurisdictions in connection with the purposes described in this Privacy Statement. The contractual or other measures we use to protect your personal information are subject to the legal requirements of the jurisdictions where your personal information may be transferred, stored or processed and may be subject to disclosure to the governments, courts or law enforcement or regulatory agencies of such other jurisdiction (for example, a legal requirement to disclose personal information to government authorities in those jurisdictions).

If you have any questions, or wish to obtain further written information about our policies and practices with respect to the collection, use, disclosure or storage of your personal information by service providers outside of Canada, you may contact our Privacy Officer at canada.privacy.office@citi.com.

Affiliates With Whom We May Share Personal Information

We may share personal information with our affiliates including but not limited to, transaction monitoring, account opening and maintenance, tax reporting and remittance. We share this information where necessary to provide a product or service you have requested, to manage our risks and comply with our legal and regulatory obligations, to detect and prevent fraud, and when our affiliates are acting as our service providers (as described in the above session "Service Providers With Whom We May Share Personal Information"). Our affiliates are the family of companies that form part of Citigroup. A complete list of our affiliates is available from the Privacy Officer at the address or telephone number indicated in the Contacting Us section of this Privacy Statement.

Business Transactions

From time to time, we may contemplate or participate in various business transactions that might involve access to your personal information by other participants in those business transactions. Personal information may be used by us and disclosed to parties connected with certain business transactions, including the proposed or actual financing, securitization, insuring, sale, assignment or other disposal of all or part of our business or assets, for the purposes of evaluating and/or performing those proposed business transactions. These purposes may include:

- permitting those parties to determine whether to proceed or continue with a proposed business transaction;
- fulfilling inspection, reporting or audit requirements or obligations to those parties; and
- permitting those parties to use and disclose your personal information for substantially the same purposes as described in this Privacy Statement.

Other

We may also share personal information:

- with other financial institutions or third parties where necessary to provide or facilitate the provision of a product or service that you have requested;
- to meet legal, regulatory and compliance requirements, including where necessary to comply with Canadian federal and provincial requirements and foreign requirements applicable to us or any of our Affiliates or service providers; this may include reporting information to taxation authorities inside or outside of Canada;
- with third parties or investigative bodies to help detect and prevent fraud, money laundering or other criminal activity; and
- with your consent or as otherwise permitted or required by law.

Consent

The Bank collects, uses and discloses personal information with your consent, except where otherwise permitted or required by law. Depending on the nature and sensitivity of your personal information, your consent to the collection, use or disclosure of such information can be express and positive (express and positive consent may be oral, in writing or electronic) or implied (such as by using or maintaining one of our products or services, in which case we assume that you consent). Consent may be given by your authorized representative. In appropriate circumstances, we may also rely on others to obtain your consent on our behalf. For example, in the context of a commercial account, we may rely on the applicant to obtain consent from any authorized signatories, beneficial owners or directors of the corporate customer. You may withdraw your consent to our collection, use or disclosure of your personal information at any time, subject to legal and contractual restrictions, and as long as you give reasonable notice of withdrawal. To withdraw your consent, please contact us at the address or telephone number in the Contacting Us section below.

The Bank can collect, use or disclose your personal information without your consent for legal, security, or certain processing reasons when authorized by law. For example, your consent is not required when exchanging your personal information to detect or prevent fraud, money laundering or other criminal activity, and upon approval of your application, consent may not be withdrawn as it relates to processing, collecting or reporting your account information. Where permitted or required by law, we may collect, use or disclose your personal information without your consent, for example to collect a debt. Please note that if you withdraw your consent, we may not be able to provide some products or services to you.

Please remember that we and our Affiliates and third parties with whom we share your personal information in accordance with this Privacy Statement may contact you by telephone, using the telephone number information you have provided to us.

Please also remember that during the term of a loan or credit facility you have with us, you may not withdraw your consent to our ongoing collection, use or disclosure of your personal information in connection with the loan or credit facility.

Accessing and Correcting Your Personal Information

We will establish and maintain a file of personal information for each applicant and customer. In doing so, it is your responsibility to inform us of any changes whatsoever that could affect the status of your accounts or services with us. Your file will be kept by us and will be accessible, but not limited to Citibank Canada locations. Only our employees, agents and mandataries who need to access your file in the course of their duties will have access to your file. This includes, but is not limited to: Bankers, Investment Counsellors, Service Teams, Operations, Legal, Compliance and Auditors.

You have the right to access your personal information in our control and request rectification of any personal information that may be obsolete, incomplete or incorrect. We want to make this as simple as possible for you. You can obtain the Customer Access To Personal Information Request form from us by contacting us at the address or telephone number mentioned in the Contacting Us section below. We will need to validate the identity of anyone making such a request to ensure that we do not provide your personal information to anyone who does not have the right to that information. We may charge you an administration fee for providing access to your file in accordance with your request. Normally, we will respond to access or rectification requests within thirty (30) days.

Please note that, in certain circumstances, we may not be able to provide you with access to specific portions of file information about you. For example, we will not provide you with access to the following information:

- information containing personal information of other persons;
- information containing our confidential or proprietary information;
- information that has been destroyed; or
- information that is too costly to retrieve, such as information that is dated and archived.

Protecting Your Personal Information

Personal information in our possession may be kept in electronic or paper format in our offices or in third party provider facilities. Personal information may also be kept in secure offsite storage facilities.

We have policies, procedures, guidelines, and safeguards in place to ensure that your personal information is protected. Security measures such as passwords, restricted access to our offices and records, physical access security, and file encryption have been put in place to protect your personal information against unauthorized access, theft or misuse.

Each Citi employee is responsible for ensuring the confidentiality of all personal information accessed. As a condition of employment, every employee must sign a Code of Conduct, which includes comprehensive provisions ensuring the protection of your personal information.

Any personal information collected from you will be used for the purposes identified at the time of collection and will be retained for as long as is necessary to fulfill the service, or as required by law. We do not collect any personal information from visitors browsing our websites, although personal information may be requested if a visitor chooses to send us an email message.

Contacting Us

To file a privacy complaint, an opt-out request, to request access to or correction of your personal information, or to obtain information about our policies and practices including our use of third parties and Affiliates with whom we share your personal information, please contact us at:

Citi Private Bank, Citibank Canada and/or Citibank Canada Investment Funds Limited 123 Front Street West, Suite 2000
Toronto, Ontario M5J 2M3 Attention: Privacy Officer Telephone: 1-888-245-1112
Email: Canada.Privacy.Office@citi.com

We will investigate all complaints and will generally respond within thirty (30) days of receipt of your complaint. If we find a complaint to be justified, we will take all appropriate measures, including, if necessary, amending our policies and practices.

UNITED KINGDOM DATA PROTECTION ACT, SWISS FEDERAL DATA PROTECTION ACT, EUROPEAN UNION GENERAL DATA PROTECTION REGULATION AND OTHER DATA PROTECTION REGIMES

The European Union (EU) General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR), the Swiss Federal Data Protection Act (FDPA) or United Kingdom's (UK) Data Protection Act 2018 or UK GDPR (together the UK Data Protection Legislation) may apply to how we use personal data of European Economic Area (EEA), UK, Jersey or Swiss residents or if personal data in relation to any product or service you enter into with us is processed by a Citi entity based in the EEA, UK, Switzerland or Jersey. If applicable, the Citi Private Bank (CPB) EMEA Privacy Statement and/or the FDPA Information Notice (available at www.privatebank.citibank.com/privacy) sets out further information in relation to this and other data protection related matters. In the event GDPR, FDPA and/or UK Data Protection Legislation applies to your personal data, you agree that the CPB EMEA Privacy Statement and/or the FDPA Information Notice will apply regardless of any conflicting product or service terms. If you provide us with another individual's personal data, you agree to inform them that the CPB EMEA Privacy Statement and/or the FDPA Information Notice is provided at www.privatebank.citibank.com/privacy in the event GDPR, FDPA and/or UK Data Protection Legislation may apply to their personal data because they are an EEA, UK, Jersey or Swiss resident or their personal data is processed by a Citi entity based in the EEA, UK, Switzerland or Jersey.

If you are resident in or otherwise impacted by privacy legislation of any other jurisdiction, you may have data subject rights as afforded to you by that jurisdiction. Please select any relevant privacy statement(s), notice(s) or circular(s) found at www.privatebank.citibank.com/privacy for more information as to these rights.

Citi Private Bank is a business of Citigroup Inc. ("Citigroup") which provides its clients access to a broad array of products and services available through bank and non-bank affiliates of Citigroup. Not all products and services are provided by all affiliates or are available at all locations.

In Canada, Citi Private Bank is a division of Citibank Canada, a Schedule II Canadian chartered bank. References herein to Citi Private Bank and its activities in Canada relate solely to Citibank Canada and do not refer to any affiliates or subsidiaries of Citibank Canada operating in Canada. Certain investment products are made available through Citibank Canada Investment Funds Limited ("CCIFL"), a wholly owned subsidiary of Citibank Canada. Investment Products are subject to investment risk, including possible loss of principal amount invested. Investment Products are not insured by the CDIC, FDIC or depository insurance regime of any jurisdiction and are not guaranteed by Citigroup or any affiliate thereof.

Citibank Canada, Member CDIC

Citi, Citi and Arc Design and other marks used herein are service marks of Citigroup Inc. or its affiliates, used and registered throughout the world.

© 2024 Citigroup Inc. All rights reserved.

Banque privée

Citibanque Canada

Déclaration de confidentialité des renseignements
personnels



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (« déclaration de confidentialité »)

Notre avis de confidentialité

Notre objectif est de conserver votre confiance lors du traitement de vos renseignements personnels. Vous avez des choix :

En tant que client de Citi Banque Privée, vous avez la possibilité de faire des choix sur la manière dont vos renseignements personnels peuvent être partagés. Dans cette optique, nous vous encourageons à faire des choix qui nous permettront de vous offrir des produits et des services de qualité qui vous aideront à répondre à vos besoins et à vos objectifs financiers.

Sécurité des renseignements personnels :

La sécurité de vos renseignements personnels est notre priorité. Nous protégeons ces renseignements par la mise en place de mesures de protection physiques, électroniques et procédurales qui répondent aux lois applicables. Nous formons nos employés à la gestion appropriée des renseignements personnels. Lorsque nous faisons appel à d'autres sociétés pour nous fournir des services, nous leur demandons de protéger la confidentialité des renseignements personnels qu'elles reçoivent.

Responsable de la protection de la vie privée

Nous avons désigné un responsable de la protection de la vie privée pour assurer notre conformité avec la loi applicable, pour recevoir et répondre aux questions et aux plaintes des clients et pour traiter les demandes d'accès et de rectification des renseignements personnels.

Les catégories de renseignements personnels que nous recueillons et détenons, et les moyens par lesquels nous les recueillons

La nature des renseignements personnels que nous recueillons et détenons à votre sujet dépendra de notre relation avec vous ainsi que des produits ou services que vous demandez ou recevez, mais peuvent inclure :

- les renseignements que nous recevons de votre part dans le cadre de demandes ou d'autres formulaires, tels que le nom, le sexe, la date de naissance, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, l'adresse postale, le pays de naissance, la citoyenneté, la profession, l'employeur, la durée de l'emploi chez l'employeur, l'employeur précédent, le nom du conjoint, le nombre de personnes à charge, les actifs, le revenu, la langue de préférence et les renseignements d'identification personnelle (comme une pièce d'identité émise par le gouvernement, le numéro d'assurance sociale, le permis de conduire, le passeport et/ou, si autorisé, la carte d'assurance maladie provinciale);
- les renseignements que nous recevons de votre part sur une base volontaire lorsque nous menons une enquête sur vos préférences, besoins ou intérêts;
- les renseignements relatifs aux transactions que vous effectuez chez nous, nos sociétés affiliées ou des tiers, tels que les numéros de compte, les soldes de comptes, l'historique des paiements et l'activité du compte;
- les renseignements que nous recevons de votre employeur, tels que la confirmation d'emploi, les références d'employeurs et les talons de paie;
- les renseignements concernant votre appareil, votre adresse IP, votre emplacement, vos activités sur les sites Web de Citi et vos préférences en ligne.
- Des éléments comportementaux de vos données biométriques, y compris des renseignements sur la façon dont vous interagissez avec InView (notre application d'accès Web et mobile), tels que :
 - Pour l'accès en ligne (par exemple, via un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable) : des données sur la vitesse et les mouvements de votre souris, votre rythme de frappe, les caractéristiques d'utilisation de votre clavier, vos événements tactiles, votre défilement, vos événements de redimensionnement, vos interactions avec les champs de l'interface utilisateur (IU) et les renseignements relatifs à votre appareil hôte.
 - Pour les applications mobiles : les données sur vos gestes de balayage, vos touches de l'écran, l'orientation de l'écran et les renseignements relatifs à votre appareil hôte.

Nous recueillons vos renseignements personnels au moyen de formulaires de demande électroniques et physiques.

Nous avons établi des politiques et des procédures relatives à la conservation et à la destruction des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.

Objectifs de la collecte de vos renseignements personnels

La Banque peut utiliser les renseignements personnels qu'elle recueille à votre sujet aux fins suivantes :

- pour prendre des décisions relatives aux demandes, y compris pour vérifier votre identité et pour détecter et prévenir la fraude;
- pour fournir et gérer ses produits et services;
- dans le cas de données biométriques comportementales, pour atténuer les risques, y compris la détection de la fraude;
- dans le cas d'un numéro d'assurance sociale, à des fins de déclaration fiscale pour les comptes de dépôt et les comptes de placement portant intérêt;
- pour évaluer votre solvabilité, surveiller, entretenir et recouvrer votre compte;
- pour répondre à vos questions concernant les demandes, les comptes ou d'autres services;
- pour satisfaire aux exigences juridiques, de sécurité, de traitement et réglementaires, y compris les exigences fédérales et provinciales canadiennes et les exigences étrangères qui s'appliquent à nous ou à nos sociétés affiliées ou à nos fournisseurs de services;
- pour vous communiquer par courriel des offres, des publicités et des promotions susceptibles de vous intéresser (dans la mesure permise par la loi). Vous pouvez vous désabonner à tout moment en utilisant le lien « se désabonner » dans le bas du courriel ou en communiquant avec votre représentant de Citibank Canada;
- pour comprendre vos besoins et vous proposer des produits et services qui répondent à ces besoins;
- pour effectuer des analyses et des évaluations de risque;
- à d'autres fins que nous divulguons dans la présente déclaration de confidentialité ou que nous vous indiquons de temps à autre, ou comme la loi le permet.

Divulgence de vos renseignements personnels

Fournisseurs de services avec lesquels nous pouvons partager des renseignements personnels

À l'instar de nombreuses organisations, nous réduisons nos coûts en obtenant certains services de routine auprès de fournisseurs de services (y compris des sociétés affiliées agissant à ce titre), et vos renseignements personnels peuvent leur être fournis. Nous veillons à ce que ces fournisseurs de services soient liés par des obligations de confidentialité appropriées et ne soient autorisés à utiliser les renseignements qui leur sont divulgués qu'aux fins précises pour lesquelles les renseignements ont été partagés, après quoi ils doivent nous retourner ces renseignements ou les détruire, sans en conserver de copie. Ces services peuvent inclure :

- préparation de chèques et de relevés, impression et autres services administratifs;
- services d'émission de cartes, de codes de sécurité et de produits/services;
- services de règlement et d'évaluation;
- traitement de données;
- services financiers, de conseil professionnel et de gestion de patrimoine;
- participation aux systèmes et réseaux de paiement, ou participation aux systèmes de compensation et de règlement en association avec d'autres institutions financières;
- gestion de divers avantages liés aux services bancaires, financiers et de gestion de patrimoine;
- distribution d'informations ou d'offres promotionnelles liées aux produits et services que vous avez chez Citi;
- activités de recouvrement de créances liées aux comptes que vous détenez chez nous;
- toute autre activité liée au service ou à l'administration des comptes, produits et services que vous avez chez nous.

Certains de nos fournisseurs de services (y compris nos sociétés affiliées agissant en cette qualité) qui traitent ou gèrent des renseignements personnels en notre nom sont situés à l'extérieur de votre province de résidence ou à l'extérieur du Canada, y compris, sans s'y limiter, aux États-Unis, en Suisse, à Singapour et à Hong Kong. Par conséquent, vos renseignements personnels peuvent y être transférés, stockés et/ou traités dans le cadre des finalités décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Les mesures contractuelles ou autres que nous utilisons pour protéger vos renseignements personnels sont assujetties aux exigences juridiques des territoires où vos renseignements personnels peuvent être transférés, stockés ou traités et peuvent faire l'objet d'une divulgation aux gouvernements, tribunaux ou agences d'application de la loi ou agences de réglementation de cet autre territoire (par exemple, une exigence juridique de divulgation des renseignements personnels aux autorités gouvernementales de ces territoires).

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir de plus amples renseignements écrits sur nos politiques et pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation ou de stockage de vos renseignements personnels par des fournisseurs de services en dehors du Canada, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée à canada.privacy.office@citigroup.com.

Sociétés affiliées avec qui nous pouvons partager des renseignements personnels

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec nos sociétés affiliées y compris, sans s'y limiter, pour le suivi des transactions, la surveillance et la maintenance des comptes, les déclarations fiscales et les versements. Nous partageons ces renseignements lorsque cela est nécessaire pour fournir un produit ou un service que vous avez demandé, pour gérer nos risques et nous conformer à nos obligations juridiques et réglementaires, pour détecter et prévenir la fraude, et lorsque nos sociétés affiliées agissent en tant que fournisseurs de services (comme décrit dans la section ci-dessus « Fournisseurs de services avec qui nous pouvons partager des renseignements personnels »). Nos sociétés affiliées composent la famille de sociétés qui font partie de Citigroup. Vous pouvez obtenir la liste complète de nos sociétés affiliées auprès du responsable de la protection de la vie privée à l'adresse ou au numéro de téléphone indiqué dans la section « Nous joindre » de la présente déclaration de confidentialité.

Transactions commerciales

De temps à autre, nous pouvons envisager ou participer à diverses transactions commerciales qui pourraient nécessiter l'accès à vos renseignements personnels par d'autres participants à ces transactions commerciales. Les renseignements personnels peuvent être utilisés par nous et divulgués à des parties liées à certaines transactions commerciales, y compris le financement, proposé ou réel, la titrisation, l'assurance, la vente, la cession ou autre disposition de tout ou partie de nos actifs ou de nos actifs, dans le but d'évaluer et/ou d'effectuer ces transactions commerciales proposées. Ces objectifs peuvent inclure :

- permettre à ces parties de déterminer si elles souhaitent poursuivre ou non une transaction commerciale proposée;
- répondre aux exigences d'inspection, de déclaration ou de vérification de ces parties;
- permettre à ces parties d'utiliser et de divulguer vos renseignements personnels à des fins essentiellement similaires à celles décrites dans la présente déclaration de confidentialité.

Autre

Nous pouvons également partager des renseignements personnels :

- avec d'autres institutions financières ou des tiers lorsque cela est nécessaire pour fournir un produit ou un service que vous avez demandé ou pour en faciliter la fourniture;
- pour satisfaire aux exigences juridiques, réglementaires et de conformité, y compris, lorsque cela est nécessaire, pour se conformer aux exigences fédérales et provinciales canadiennes et aux exigences étrangères qui s'appliquent à nous ou à l'une de nos sociétés affiliées ou à l'un de nos fournisseurs de services; cela peut inclure la communication de renseignements aux autorités fiscales à l'intérieur ou à l'extérieur du Canada;
- avec des tiers ou des organismes d'enquête pour aider à détecter et prévenir la fraude, le blanchiment d'argent ou d'autres activités criminelles;
- avec votre consentement ou de toute autre manière permise ou requise par la loi.

Consentement

La Banque recueille, utilise et divulgue des renseignements personnels avec votre consentement, sauf si la loi le permet ou l'exige. Selon la nature et la sensibilité de vos renseignements personnels, votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de ces renseignements peut être exprès et positif (le consentement exprès et positif peut être oral, écrit ou électronique) ou implicite (par exemple en utilisant ou en conservant l'un de nos produits ou services, auquel cas nous supposons que vous

consentez). Le consentement peut être donné par votre représentant autorisé. Dans certaines circonstances, nous pouvons également recourir à d'autres personnes pour obtenir votre consentement en notre nom. Par exemple, dans le cadre d'un compte commercial, nous pouvons demander au demandeur d'obtenir le consentement de tous les signataires autorisés, propriétaires bénéficiaires ou administrateurs de l'entreprise cliente. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels à tout moment, sous réserve des restrictions juridiques et contractuelles, et à condition que vous donniez un préavis raisonnable de retrait. Pour retirer votre consentement, veuillez communiquer avec nous à l'adresse ou au numéro de téléphone indiqués dans la section « Nous joindre » ci-dessous.

La Banque peut recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement pour des raisons juridiques, des raisons de sécurité ou pour certaines raisons de traitement lorsque la loi l'autorise. Par exemple, votre consentement n'est pas requis lors de l'échange de vos renseignements personnels pour détecter ou prévenir la fraude, le blanchiment d'argent ou toute autre activité criminelle. De plus, une fois votre demande approuvée, le consentement peut ne pas être retiré en ce qui concerne le traitement, la collecte ou la communication des renseignements relatifs à votre compte. Lorsque la loi le permet ou l'exige, nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement, par exemple pour recouvrer une dette. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou services.

Veuillez garder à l'esprit que nous, ainsi que nos sociétés affiliées et des tiers avec qui nous partageons vos renseignements personnels conformément à la présente déclaration de confidentialité, pourrions vous joindre par téléphone, en utilisant le numéro que vous nous avez fourni.

Veuillez également garder à l'esprit que pendant la durée de votre prêt ou de votre facilité de crédit chez nous, vous ne pouvez pas retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la divulgation continue de vos renseignements personnels en relation avec le prêt ou la facilité de crédit.

Accès à vos renseignements personnels et corrections

Nous établissons et conserverons un dossier de renseignements personnels pour chaque demandeur et client. Ce faisant, il est de votre responsabilité de nous informer de tout changement susceptible d'influer sur l'état de vos comptes ou services chez nous. Votre dossier sera conservé par nous et sera accessible, sans s'y limiter, aux succursales de Citibank Canada. Seuls nos employés, agents et mandataires qui ont besoin d'accéder à votre dossier dans le cadre de leurs fonctions y auront accès. Cela comprend, sans s'y limiter : les banquiers, les conseillers en investissement, les équipes de service, le Service de l'exploitation, le Service juridique, le Service de la conformité et les vérificateurs.

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels sous notre contrôle et de demander la rectification de toute renseignement personnel qui pourrait être obsolète, incomplet ou erroné. Nous voulons rendre cette démarche aussi simple que possible pour vous. Vous pouvez obtenir le formulaire de demande d'accès aux renseignements personnels clients en communiquant avec nous à l'adresse ou au numéro de téléphone mentionnés dans la section « Nous joindre » ci-dessous. Nous devons valider l'identité de toute personne effectuant une telle demande afin de nous assurer que nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à une personne n'ayant pas droit à ces renseignements. Nous pourrions facturer des frais administratifs pour l'accès à votre dossier conformément à votre demande. Normalement, nous répondons aux demandes d'accès ou de rectification dans un délai de trente (30) jours.

Veuillez noter que, dans certaines circonstances, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous donner accès à des parties spécifiques des renseignements contenus dans votre dossier. Par exemple, nous ne vous donnerons pas accès aux renseignements suivants :

- des renseignements contenant les renseignements personnels d'autres personnes;
- des renseignements contenant nos informations confidentielles ou exclusives;
- des renseignements qui ont été détruits;
- des renseignements trop coûteux à récupérer, tels que des renseignements datés et archivés.

Protection de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels en notre possession peuvent être conservés en format électronique ou papier dans nos bureaux ou dans les installations de fournisseurs tiers. Les renseignements personnels peuvent également être conservés dans des installations de stockage sécurisées hors site.

Nous avons mis en place des politiques, des procédures, des lignes directrices et des mesures de protection pour garantir la protection de vos renseignements personnels. Des mesures de sécurité, telles que des mots de passe, l'accès restreint à nos bureaux et dossiers, la sécurité des accès physiques et le cryptage des fichiers, ont été mises en place pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, vol ou usage abusif.

Chaque employé de Citi est tenu d'assurer la confidentialité de tous les renseignements personnels auxquels il a accès. En tant que condition d'emploi, chaque employé doit signer un code de conduite, qui inclut des dispositions complètes assurant la protection de vos renseignements personnels.

Tout renseignement personnel recueilli auprès de vous sera utilisé aux fins indiquées au moment de la collecte et sera conservé pendant la durée nécessaire pour fournir le service ou comme l'exige la loi. Nous ne recueillons aucun renseignement personnel des visiteurs naviguant sur nos sites Web, bien que des renseignements personnels puissent être demandés si un visiteur choisit de nous envoyer un courriel.

Nous joindre

Pour déposer une plainte concernant la confidentialité, une demande de désinscription, une demande d'accès ou de correction de vos renseignements personnels, ou pour obtenir des renseignements sur nos politiques et pratiques, y compris notre utilisation de tiers et de sociétés affiliées avec qui nous partageons vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à :

Citi Banque Privée, Citibank Canada et/ou Citibank Canada Investment Funds
Limited 123 Front Street West, Suite 2000
Toronto, Ontario M5J 2M3. À
l'attention de : Téléphone du
responsable de la protection
de la vie privée : 1 888 245-
1112
Courriel : Canada.Privacy.Office@citi.com

Nous enquêterons sur toutes les plaintes et répondons généralement dans les trente (30) jours suivant la réception de votre plainte. Si nous jugeons qu'une plainte est justifiée, nous prendrons toutes les mesures qui s'imposent, y compris, si nécessaire, la modification de nos politiques et pratiques.

LA DATA PROTECTION ACT DU ROYAUME-UNI, LA LOI FÉDÉRALE SUISSE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES, LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES DE L'UNION EUROPÉENNE ET D'AUTRES RÉGIMES DE PROTECTION DES DONNÉES

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne (UE) 2016/679, la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) ou la Data Protection Act du Royaume-Uni de 2018 ou le RGPD du Royaume-Uni (ensemble la « Législation sur la protection des données du Royaume-Uni ») peuvent s'appliquer à la manière dont nous utilisons les « données personnelles » des résidents de l'Espace Économique Européen (EEE), du Royaume-Uni, de Jersey ou de la Suisse, ou si des données personnelles liées à tout produit ou service que vous souscrivez chez nous sont traitées par une entité de Citi basée dans l'EEE, au Royaume-Uni, en Suisse ou à Jersey. Le cas échéant, la déclaration de confidentialité de Citi Banque Privée (CPB) pour la région EMEA et/ou l'avis d'information relatif à la FDPA (accessible à l'adresse www.privatebank.citibank.com/privacy) fournissent des renseignements complémentaires sur ce sujet et sur d'autres sujets liés à la protection des données. Dans l'éventualité où le RGPD, la LPD et/ou la législation britannique sur la protection des données s'appliqueraient à vos données personnelles, vous acceptez que la déclaration de confidentialité de CPB pour la région EMEA et/ou l'avis d'information relatif à la LPD s'appliquent, et ce, indépendamment des conditions de tout autre produit ou service en conflit. Si vous nous fournissez les données personnelles d'une autre personne, vous acceptez de l'informer que la déclaration de confidentialité de CPB pour la région EMEA et/ou l'avis d'information relatif à la LPD sont accessibles à l'adresse www.privatebank.citibank.com/privacy dans le cas où le RGPD, la LPD et/ou la législation britannique sur la protection des données s'appliqueraient à leurs données personnelles en raison de leur statut de résident de l'EEE, du Royaume-Uni, de Jersey ou de la Suisse, ou de l'emplacement de leurs données dans ces territoires par une entité de Citi.

Si vous êtes résident d'un autre territoire ou concerné par la législation en matière de protection des données d'un autre territoire, vous pourriez avoir des droits relatifs aux données qui vous sont conférés par ce territoire. Veuillez sélectionner toute(s) déclaration(s) de confidentialité, avis ou circulaire(s) pertinent(s) trouvé(s) à www.privatebank.citibank.com/privacy pour en savoir plus sur ces droits.

Citi Banque Privée est une entreprise de Citigroup Inc. (« Citigroup ») qui offre à ses clients l'accès à une vaste gamme de produits et de services par l'intermédiaire de banques et de sociétés non bancaires affiliées de Citigroup. Les produits et services ne sont pas tous fournis par toutes les sociétés affiliées ou ne sont pas disponibles dans tous les emplacements.

Au Canada, Citi Banque Privée est une division de Citibanque Canada, une banque à charte canadienne de l'annexe II. Toute mention aux présentes de Citi Banque Privée et de ses activités au Canada se rapporte uniquement à Citibanque Canada et ne renvoie à aucune société affiliée ni à aucune filiale de Citibanque Canada qui exerce des activités au Canada. Certains produits de placement sont offerts par l'intermédiaire de Fonds D'Investissement De Citibanque Canada (« FICC »), une filiale en propriété exclusive de Citibanque Canada. Les produits de placement sont assujettis au risque de placement, y compris la perte possible du capital investi. Les produits de placement ne sont pas assurés par la SADC, la FDIC ou le régime d'assurance-dépôts d'aucun ressort territorial, et ne sont pas garantis par Citigroup ou ses sociétés affiliées.

Citibanque Canada, membre de la SADC

Citi, le logo de Citi avec le dessin de l'arc, et les autres marques utilisées aux présentes sont des marques de service de Citigroup Inc. ou de ses sociétés affiliées, et sont utilisées et enregistrées partout dans le monde.

© Citigroup Inc., 2024. Tous droits réservés.